



POLITICA QUALITÀ

L'obiettivo principale della OSRA Special Parts è

**LA REALIZZAZIONE DI PRODOTTI CON LA QUALITÀ RICHIESTA, IL GIUSTO COSTO, NEI TEMPI
RICHIESTI, PER DIVENTARE PARTNER AFFIDABILI PER I PROPRI CLIENTI**

Gli elementi prioritari per il raggiungimento di questo obiettivo sono:

- **LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE**

Ci adoperiamo per conseguire performances tali da consentirci di soddisfare o superare le aspettative del Cliente, così da renderlo pienamente soddisfatto.

Inoltre, la soddisfazione di tutte le parti interessate dalle attività dell'azienda e di tutti i requisiti applicabili rappresenta un'ulteriore esigenza fatta propria da parte di tutta l'organizzazione.

- **LA CONSAPEVOLEZZA E LA RESPONSABILITÀ COMUNE**

Una base essenziale per la gestione del nostro Sistema Qualità è motivare e formare tutti i collaboratori aziendali e renderli consapevoli dell'importanza del proprio operato.

Ogni collaboratore è responsabile per il proprio lavoro, supportando comunque gli altri nel realizzare le condizioni essenziali per il raggiungimento degli obiettivi di qualità. L'obiettivo più alto di ogni collaboratore deve essere l'impegno massimo possibile nella realizzazione dei prodotti e nel servizio fornito.

- **LA QUALIFICA DEL PERSONALE**

Riteniamo fondamentale formare tutti i collaboratori al fine di mettere a disposizione dei clienti le migliori competenze possibili in tutte le fasi della realizzazione dei prodotti, garantire la realizzazione di prodotti sempre al passo con l'evoluzione delle tecnologie.

- **LA SICUREZZA, LA SALUTE E LA PROTEZIONE AMBIENTALE**

Il conoscere e ridurre rischi e pericoli relativi alla propria attività è un compito di tutti i collaboratori.

Valutazioni sulla sicurezza personale e su quella dei prodotti forniti, oltreché sui requisiti cogenti, normativi e sugli aspetti ambientali dei prodotti forniti sono parte fondamentale nelle scelte da noi operate.

- **ZERO DIFETTI**

L'obiettivo di tutte le attività è tendere allo zero difetti per tutti i prodotti e servizi. Ogni non conformità rilevata deve essere considerato come una possibilità di tendere a raggiungere questo obiettivo, attraverso le opportune azioni correttive.

- **PREVENZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La prevenzione dei rischi è prioritaria rispetto alla loro ricerca e individuazione.

La volontà, da parte di tutti, di migliorare continuamente le proprie attività ed una attenta valutazione di tutti i rischi derivanti dalle attività stesse, sono le misure preventive fondamentali

Il miglioramento della Qualità è un processo continuo, che ha obiettivi pianificati annualmente e i cui risultati ottenuti sono revisionati.